

# CONTRACT

de furnizare servicii internet  
nr. \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_

## 1. Partile contractante.

### **FURNIZOR: Szocs A. Csaba IF:**

cu sediul in Dealu nr. 287  
Cod Unic de Inregistrare: 14780259  
Nr. de Ordine in Reg. Com.: F19/168/27.07.2002  
avand cont nr.: Ro 51BRDE210SV01091702100  
deschis la : BRD Odorhei  
reprezentat prin Szocs Csaba  
telefon: 0745325061

### **BENEFICIAR:**

cu sediul / domiciliat in:  
CUI /CNP:  
Nr. de Ordine in Reg. Com. / Carte de Identitate:  
avand cont nr.:  
deschis la:  
reprezentat prin:  
telefon:

Intre **BENEFICIAR** si **FURNIZOR**, a intervenit urmatorul contract:

## 2. Obiectul contractului.

2.1. Prestarea de catre furnizor a serviciului de acces la internet in conditiile tehnice stabilite prin prezentul contract.

## 3. Valoarea, conditii de plata.

- 3.1. Valoarea contractata este conform punctelor 10., 11. si 12., si se poate schimba ulterior la cererea beneficiarului.
- 3.2. Szocs A. Csaba IF va factura catre Beneficiar, in primele 5 (cinci) zile ale lunii, in avans, abonamentul, pentru luna in curs, precum, si contravaloarea serviciilor aditionale pentru luna anterioara, daca este cazul. Platile aferente se vor efectua in contul furnizorului prin dispozitie de plata sau numerar, pe baza facturii emise de furnizor in termen de cel mult 10 zile de la data emiterii facturii. Pentru facturare se va face conversia in lei la cursul valutar practicat de BNR. Pentru sumele neachitate la timp se vor calcula penalitati de 0.2% pentru fiecare zi intirziere.
- 3.3. In cazul unei intirzieri de plata mai mult de o luna se suspenda serviciul iar dupa o intirziere de doua luni se sterg datele beneficiarului, aceasta insemnand inclusiv desfiintarea adresei de e-mail si paginii web.. Reconnectarea beneficiarului se efectueaza dupa achitarea tuturor datoriilor restante, si achitarea abonamentului in avans pentru o luna.
- 3.4. Este posibil plata in avans a serviciilor pe o perioada determinata, caz in care dupa expirarea perioadei, furnizorul incepe automat sa factureze lunar serviciile, daca beneficiarul nu doreste sa intrerupe relatia contractuala. In cazul in care in perioada achitata in avans se modifica valoarea serviciilor, se procedeaza conform intelegerii de comun acord stabilit in anexa la acest contract.

## 4. Obligatiile furnizorului

- 4.1. Furnizorul se obliga sa presteze beneficiarului serviciile specifice prevazute in prezentul contract la parametri specificati in Anexa 1. De asemenea, furnizorul este dator sa intervina prompt la orice problema semnalata de beneficiar, in masura in care acestea este o problema tehnica sau administrativa ce trebuie rezolvata de catre furnizor. Furnizorul nu isi asuma nici o raspundere materiala sau penala pentru eventualele pagube materiale sau morale produse de continutul datelor manipulate pe internet.
- 4.2. In cazul inchirierii de echipamente de catre beneficiar, furnizorul are obligatia de mentinere in stare de functionare optima a echipamentului inchiriat.
- 4.3. Furnizorul se obliga ca se realizeaza conectarea in termen de max.5 zile lucratoare.
- 4.4. Furnizorul se ofera informatii actualizate despre tarife prin urmatoare modalitati: tel. 0745325061 de luni pina vineri intre ora 8-15, e-mail. [office@oroszhegy.ro](mailto:office@oroszhegy.ro) non-stop.
- 4.5. Furnizorul are obligatia de a asigura intretinerea si reparatia propriei retele.

## 5. Obligatiile beneficiarului.

- 5.1. Beneficiarul se obliga sa plateasca la timp si integral contravaloarea serviciilor consumate, sa asigure conditiile tehnice minime ale legaturii (calculator, modem, curent electric) si poarta intreaga responsabilitate in fata Legii pentru continutul datelor pe care le face publice in orice fel pe Internet.
- 5.2. In cazul inchirierii de echipamente acestea raman proprietatea furnizorului iar beneficiarul nu are dreptul sa modifice, sa reconfigureze sau sa instraineze echipamentele. In cazul in care beneficiarul nu poate returna echipamentele inchiriate dupa rezilierea contractului, va plati valoarea acestora conform ofertei generale actuale al furnizorului.
- 5.3. Beneficiarul se obliga sa respecte prevederile Anexei 2, „Reguli de utilizare a serviciilor Szocs A. Csaba IF”. In cazul in care beneficiarul incalca prevederile Anexei 2, Szocs A. Csaba IF poate suspenda, pe perioada nedeterminata, fara notificare prealabila, total sau partial, serviciile oferite beneficiarului, pana la clarificarea de catre parti a situatiei care a dus la aceasta suspendare si nu numai dupa furnizarea in scris de catre beneficiar de explicatii. In acelasi timp, furnizorul va intrerupe, temporar sau permanent, transmiterea prin retea Szocs A. Csaba IF sau stocarea informatiei furnizate sau primite de catre beneficiar, in special prin eliminarea informatiei sau

blocarea accesului la aceasta, accesul la o retea de comunicatii sau prestarea oricarui alt serviciu al societatii informatonale, daca aceste masuri au fost dispuse de o autoritate publica (potrivit dispozitiilor legale).

## 6. Durata contractului.

6.1. Prezentul contract a carui parte integranta este si Anexa 1, are o perioada minima de 1 (unu) an si poate fi reziliat oricand dupa perioada minima de catre oricare din parti, printr-un preaviz de o luna. Rezilierea nu va avea nici un efect asupra obligatiilor deja scadente intre parti. Dupa o luna de la reziliere se sterg toate datele beneficiarului.

6.2. Dupa perioada de valabilitate, daca nu se rezilizeaza contractul, valabilitatea acestuia se prelungeste automat cu o perioada initiala contractata.

6.3. Data activarii serviciului:..... (data, de la care se calculeaza durata contractului)

## 7. Litigii

7.1. Eventualele litigii legate de interpretarea, neexecutarea sau executarea necoraspunzatoare a clauzelor prezentului contract, se vor solutiona pe cale amiabila. In caz contrar, litigiul va fi inaintat spre solutionare instantei judecatoresti din Odorheiu Secuiesc.

## 8. Forta majora. Cazuri fortuite.

8.1. Forta majora, dovedita in conditiile legii, exonereaza de raspundere. Anuntarea si dovedirea fortei majore se va face in termen de 5 zile de la data aparitiei acesteia. Partile vor analiza dupa 15 zile de la data aparitiei fortei majore daca in aceste conditii obiectul contractului mai poate fi realizat, in caz contrar prezentul contract va fi reziliat.

## 9. Conditii tehnice

9.1. Beneficiarul poate opta intre solutiile tehnice diferite:

- a. Acces prin legatura radio: acces bazat pe transmisie prin unde radio (2.5 Ghz) cu echipamente in posesia furnizorului si eventual al beneficiarului, cu conectare de 24 ore/zi, 365 zile/an.
- b. Acces pe linie de cablu UTP: acces bazat pe linie de cablu UTP, proprietatea furnizorului, cu conectare de 24 ore/zi, 365 zile/an

9.2. Tarifarea solutiilor este prezentat prin oferta separata (grila de tarifyare), in contract vor fi specificate doar sumele contractate.

9.3. Ambele solutii includ o adresa unica de e-mail (posta electronica) in domeniul @oroszhegy.ro.

9.4. Beneficiarul nu este indreptatit sa hotareasca in vreun fel asupra tarifelor sau modalitatilor de distributie pe care furnizorul le adopta fata de alti utilizatori.

9.5. Furnizorul este obligat, sa livreze beneficiarului, la cerere, situatii exacte relativ la traficul de date vehiculat. Situatiile prezentate de furnizor vor fi cel putin lunare, eventual mai dese, dar cel mult zilnice.

9.6. Furnizorul se obliga sa raspunda in termen rezonabil la solicitarea beneficiarului de a fi prezent la sediul acestuia in vederea unor servicii de consultanta. Consultanta la sediul beneficiarului se va factura conform tarifelor orare practicate de furnizor.

9.7. In cazul in care beneficiarul doreste conectarea retelei de calculatoare proprie, sau mai multe calculatoare , pe internet, preturile de acces se negociaza de la caz la caz.

## 10. Optiunile clientului la data semnarii contractului sunt:

10.1. Acces:

- a. prin legatura radio
- b. prin cablu UTP/

10.2. Optiuni de tarifye pentru accesul la internet sunt:

- viteza pina la 8 Mbps, best effort, trafic nelimitat. Pret 8 Euro/luna. Pret brut. Cursul se calculeaza la inceputul lunii.

10.3. Informatii actualizate cu privire la tarifyele practicate se pot obtine la nr. de telefon 0745325061.

10.4. Instalarea este gratuita.

10.5. La pret nu este inclusa servicii de reparatii si intretinere, acestea se negocieaza de la caz la caz.

10.6. Setarile initiale sunt gratuite in cazul in care nu sunt necesare echipamente suplimentare pentru realizarea legaturii. Executam consultatii, instruire, post instalatii la sediul beneficiarului cu tarifyul negociat.

## 11. Locatii

11.1. Locatia, sau locatiile unde se livreaza serviciul, daca aceasta difera de sediul firmei specificat, este stabilit in Anexa 3. In cazul schimbarilor de locatii, cheltuielile legate de asigurarea serviciului sunt suportate de beneficiar si sunt stabilite de comun acord cu furnizorul.

## 12. Clauze de confidentialitate

12.1. Furnizorul se obliga sa respecte confidentialitatea datelor procesante si a celor aflate in fluxul de informatii, sub sanctiunea de daune interese, conform legislatiei Romaniei.

## 13. Clauze

13.1. Eventuala modificare a schemei de tarifyare trebuie anuntata in scris beneficiarului cu cel putin 30 zile inainte de aplicarea ei. Daca modificarea griley de tarifye intimpina dezacordul beneficiarului, contractul se considera incheiat, fara de a cere eventuale despagubiri, dar nu mai tirziu de data intrarii in uz a tarifyelor modificate.

Prezentul contract a carui parte intagrata este Anexa 1 si Anexa 2 (daca este cazul si Anexa 3) intra in vigoare la data semnarii lui de ambele parti. Eventualele modificari ale clauzelor sau conditiilor contractuale se vor face prin Anexe la prezentul contract si vor intra in vigoare la data semnarii lor de catre ambele parti.

Prezentul contract, Anexa1 si Anexa2 (respectiv Anexa3) s-a incheiat la data de in doua exemplare, cate unul pentru fiecare parte.

Furnizor

Beneficiar

Szocs A. Csaba IF

.....

## **Anexa 1**

### **Standardul de Calitate a Serviciilor**

#### **1. Conditi generale**

1.1. Szocs A. Csaba IF asigura suport pentru Beneficiar, normal disponibil 6 zile din saptamana (exclusiv duminica) intre orele 8 si 22, iar in cazuri exceptionale disponibil 24 ore pe zi , 7 zile pe saptamana. Serviciul normal poate fi contactat prin urmatoarele metode:

- Telefon: 0745325061
- e-mail: [office@oroszhegy.ro](mailto:office@oroszhegy.ro)

1.2. Toate calculele de disponibilitate si indisponibilitate se efectueaza in ore si fractiuni de ore, in cazuri de indisponibilitate reducerea lunara a abonamentului lunar cel mult egala cu abonamentul lunar al Beneficiarului.

#### **2. Disponibilitatii**

2.1. Reteaua Szocs A. Csaba IF este disponibila pentru transport de date sau internet 24 ore pe zi, 365 zile pe an. Disponibilitatea serviciilor oferite minimum este de 95%, numita in continuare disponibilitate garantata.

2.2. Intreruperile programate ale serviciului vor fi efectuate de catre Szocs A. Csaba IF, pe cat posibil, in altfel de perioade incit sa afecteze minim beneficiarul. Intreruperile programate vor fi enuntate cu cel putin 24 ore inainte. Intreruperile nu vor depasi un total de 12 ore pe luna calendaristica. Notificarea intreruperilor programate se va face telefonic, e-mail sau orice forma considerata potrivita.

2.3. Disponibilitatea serviciului se calculeaza lunar, sa raport procentual dintre perioada de functionare a serviciului in timpul lunii (calculata ca diferenta intre perioada totala de timp dintr-o luna si perioada de indisponibilitate) si perioada totala din timpul lunii.

2.4. Indisponibilitatea serviciului neprogramata incepe odata cu momentul raportarii intreruperii de catre Beneficiar, conform art. 3.4 al prezentei anexe, precum si conform inregistrarilor Szocs A. Csaba IF, si dureaza pana in momentul in care s-a restabilit functionarea serviciului, moment stabilit pe baza inregistrarilor interne Szocs A. Csaba IF. Szocs A. Csaba IF nu va inregistra perioadele de indisponibilitate care nu au fost raportate de Beneficiar respectand art. 3.4. al prezentei anexe. Perioada de indisponibilitate este perioada cumulata de indisponibilitate, in ore si fractiuni de ore, cauzata de defectiunile individuale raportate pe o perioada de o luna calendaristica, din care se scade perioada de indisponibilitate a serviciului din urmatoare cauze:

- intreruperile din timpul perioadelor de intretinere planificate
- intreruperile datorate defectiunilor rezultate ca urmare a utilizarilor necoraspuzatoare de catre Beneficiar
- blocarea de catre Beneficiar a interventiei personalului tehnic al Szocs A. Csaba IF pentru remedierea defectiunii
- perioada in care serviciul nu a fost in parametrii agreati datorita Beneficiarului
- perioada de suspendare a serviciului coform art. 3.3. din prezentul contract
- perioada in care Szocs A. Csaba IF nu poate contacta Beneficiarul pentru raportarea unei intreruperi conform art. 3.1. din prezenta anexa
- perioada de intrerupere datorita fortei majore.

2.5. Reducerile de nefunctionalitate sunt acordate Beneficiarului pentru nerespectarea disponibilitatii garantate la art. 2.1. al prezentei anexe si se calculeaza in ore de nefunctionalitate, astfel: din disponibilitate garantata, calculata ca procent la numarul total de ore din luna respectiva, se scade disponibilitatea realizata in luna respectiva, numarul de ore rezultat va fi numarul de ore la care se acorda reduceri de nefunctionalitate. Pentru orele de nefunctionalitate se va acorda o reducere proportionala cu valoarea abonamentului lunar, dar nu mai mult decat valoarea abonamentului. De exemplu: daca beneficiarul are un abonament de 8€, si dintr-o luna reseaua este nefunctionala de 24 de ore, din abonamentul de luna urmatoare se scade 0.26 €.

#### **3. Tratarea intreruperilor serviciului**

3.1. Se considera intrerupere a serviciului furnizat, asa cum este definit in contract: orice intrerupere neastepteta a serviciului mai mare de 10 minute. Nu se considera lipsa serviciu intreruperile programate si notificate in avans. Nu se considera lipsa de serviciu nici intreruperile accidentale sau de intretinere a retelei cu o durata mai mica de 10 minute, in care caz Beneficiarul nu va fi notificat. Nu se considera lipsa serviciu intreruperile datorate unor cauze ce tin direct sau indirect de Beneficiar (intreruperea echipamentului de comunicatie, modificarea setarilor, lipsa tensiunii electrice la locatia Beneficiarului, etc.). Nu se considera lipsa serviciu intreruperile datorate din cauza lipsei de tensiune electrica mai mari de 60 minute la locatiile Szocs A. Csaba IF necontrolabile de Szocs A. Csaba IF (ex. Furnizorul de curent electric intrerupe serviciul).

3.2. In cazul intreruperii serviciului furnizat, remedierea defectiunii se va realiza in modul urmatoar:

- in interval de maxim 12 ore lucratoare, in cazul in care intreruperea functionarii este raportata intre ora 08 si 20
- in interval de maxim 12 ore lucratoare, incepind cu ora 08 din ziua urmatoare zilei in care intreruperea a fost reportata, in cazul in care raportarea s-a facut dupa ora 20
- in interval de maxim 3 zile, in cazul in care intreruperea se datoreaza unor efecte externe majore

3.3. In cazul intreruperii serviciului, Beneficiarul va inregistra intreruperea prin telefon (0745325061). Beneficiarul poate inregistra nefunctionalitatea in termen de maxim 2 ore de la momentul in care lipsa serviciului a fost rezolvata. Durata intreruperii serviciului este determinata numai de Szocs A. Csaba IF, pe baza inregistrarilor interne.

3.4. Raportarea intreruperilor se va face de catre Beneficiar numai prin reprezententii sai autorizati specificati in contract. La raportarea intreruperilor, reprezententul Beneficiarului care raporteaza va specifica:

- numele sau complet
- numele complet al Beneficiarului
- telefoane si adresa de e-mail de contact ale sale
- adresa locatiei la care a aparut defectiunea
- tipul si descrierea completa a intreruperii, ora intreruperii
- alte informatii relevante observate

#### **4. Aceasta anexa face parte integranta din contract.**

Furnizor  
Szocs A. Csaba IF

Beneficiar  
.....

## Anexa 2

### 1. Introducere

1.1. Aceste reguli de utilizare a rețelei și serviciilor Szocs A. Csaba IF sunt valabile pentru toți clienții Szocs A. Csaba IF sau terții care folosesc rețeaua Szocs A. Csaba IF ca mediu de comunicare. Szocs A. Csaba IF nu tolerează nici un abuz direct sau indirect prin folosirea rețelei sale chiar dacă este originat de la clienții (Beneficiarii) Szocs A. Csaba IF sau orice terți ce folosesc rețeaua Szocs A. Csaba IF ca mediu de comunicare.

### 2. Definiții

2.1. Szocs A. Csaba IF definește ca abuz sau folosire ilegală a rețelei:

- Orice e-mail comercial (comunicare comercială prin intermediul poștei electronice) ce este trimis către o adresă ce nu a cerut și confirmat în mod expres dorința de a primi astfel de mesaje. E-mail-urile comerciale includ și nu se limitează la: reclame, sondaje de opinie, oferte promotionale etc. Aceste tipuri de mesaje sunt denumite „Unsolicited Broadcast Email”/”Unsolicited Commercial Email” și vor fi referite în continuare ca SPAM.
- Generarea unui trafic neobișnuit de mare cu scopul de a supraîncărca conexiunea unui server sau a unui utilizator internet, sau pentru a epuiza resursele serverelor blocând accesul utilizatorilor legitimi. Acest tip de abuz va fi definit în continuare ca „flood”.
- Orice activitate ce are ca scop accesul, obținerea și/sau modificarea de informații/resurse ce nu au un caracter public. Aceste tipuri de activități includ, fără a se limita la acestea: exploatarea breșelor de securitate pe alte calculatoare conectate la internet, cautarea (scanarea) după breșe de securitate a unor calculatoare conectate la internet, folosirea de servicii tip „proxy” fără acordul proprietarului acestor servicii.
- Transmiterea, distribuirea și stocarea de viruși informatici, programe, fișiere sau materiale ce violează legile în vigoare sau sunt protejate prin copyright, mărci de comerț, de fabrică sau de servicii, sau orice alt drept de proprietate intelectuală fără autorizații necesare, fără a se limita doar la acestea.
- Transmiterea, distribuirea și stocarea de materiale obscene, discriminatorii, rasiste, care violează legile de control al exportului în vigoare sau care contravin legilor țării în vigoare.

### 3. Reguli Szocs A. Csaba IF

- 3.1. Rețeaua Szocs A. Csaba IF poate fi folosită de către clienții săi pentru a se conecta la alte rețele, iar utilizatorii rețelei Szocs A. Csaba IF înțeleg că trebuie să se conformeze tuturor regulilor de utilizare a acestor rețele. Clienții (beneficiarii) Szocs A. Csaba IF înțeleg că AF Szoc nu poate avea controlul informației care circulă prin rețeaua Szocs A. Csaba IF. Orice supraîncărcare a rețelei Szocs A. Csaba IF va fi considerată o folosire neautorizată a rețelei Szocs A. Csaba IF și este de aceea interzisă. În mod similar, folosirea de „IP multicast” fără permisiunea Szocs A. Csaba IF este interzisă.
- 3.2. Clienților care folosesc rețeaua Szocs A. Csaba IF le este interzis și nu au dreptul să permită terților folosirea rețelei Szocs A. Csaba IF pentru a trimite SPAM-uri și/sau să utilizeze în mod abuziv serviciul și/sau rețeaua Szocs A. Csaba IF sau alte rețele de comunicații electronice. În cazul în care se trimit e-mail-uri în masă, expeditorii trebuie să pastreze date ce atestă aprobarea fiecărui destinatar de a primi astfel de mesaje înainte ca mesajele să fie trimise. Dacă astfel de dovezi nu există, Szocs A. Csaba IF poate considera, după propria sa apreciere, că aprobarea nu a fost obținută și va considera abuzivă utilizarea rețelei. Szocs A. Csaba IF nu este responsabil pentru conținutul nici unui mesaj, indiferent dacă mesajul a fost trimis de către un client Szocs A. Csaba IF.
- 3.3. Clienții Szocs A. Csaba IF sunt responsabili ca orice utilizator care beneficiază de serviciile Szocs A. Csaba IF să respecte aceste reguli de utilizare. Clienții Szocs A. Csaba IF vor fi răspunzători pentru toate abuzurile directe sau indirecte.
- 3.4. Orice încercare de violare a securității rețelei sau de abuz sunt interzise. Szocs A. Csaba IF va investiga plangările legate de aceste incidente și va coopera cu instituțiile legale pentru detectarea cauzelor și autorilor acestor incidente.
- 3.5. Clienților, care folosesc legătura la rețeaua Szocs A. Csaba IF pentru activități ce încalcă dispozițiile legale în vigoare și/sau prevederile prezentei anexe, li se poate suspenda serviciul furnizat pe o perioadă nedeterminată cu o notificare de 1 (una) oră înainte sau imediat, fără notificare, în funcție de gravitatea problemei. Dacă serviciul este oprit imediat Szocs A. Csaba IF va încerca să contacteze Beneficiarul cât mai curând posibil, pentru a-l informa despre situația aparută.
- 3.6. Clienții ce administrează un domeniu internet, au obligația de a configura cel puțin o casută poștală: [abuse@domeniu.ro](mailto:abuse@domeniu.ro). Mesajele trimise către această adresă trebuie citite de persoane în măsură să ia decizii pentru soluționarea problemelor raportate. De asemenea toți clienții sunt obligați să anunțe Szocs A. Csaba IF care sunt persoane ce pot lua măsuri ca astfel de probleme să nu se mai întâmple.
- 3.7. În anumite cazuri, Szocs A. Csaba IF poate bloca traficul spre/dinspre anumite IP ce nu fac parte din rețeaua Szocs A. Csaba IF, dacă se consideră că acele IP-uri sunt folosite pentru a distribui SPAM, sunt „open relay” sau sunt folosite pentru a obține acces la resurse ce nu au caracter public. În aceste cazuri nici un client nu va mai putea trimite/primi trafic de la acele adrese.

## Anexa 3

### Locații

#### Adresa pentru livrarea serviciilor

---

---

---

---

---

Furnizor

Szocs A. Csaba IF

Beneficiar

.....